

# ソーシャルネットワークを 知識ネットワークに変える

多摩大学大学院

Webマーケティング・イノベーション

# 授業の資料配布

<http://tvnews.jp/tgs2011/>

パスワード

ID: passion

PASS: future

# アツメル、ナラベル、ヒキダス、カキダスの4つのリサーチ能力の開発

## 1. アツメル

- 情報を収集する

## 2. ナラベル

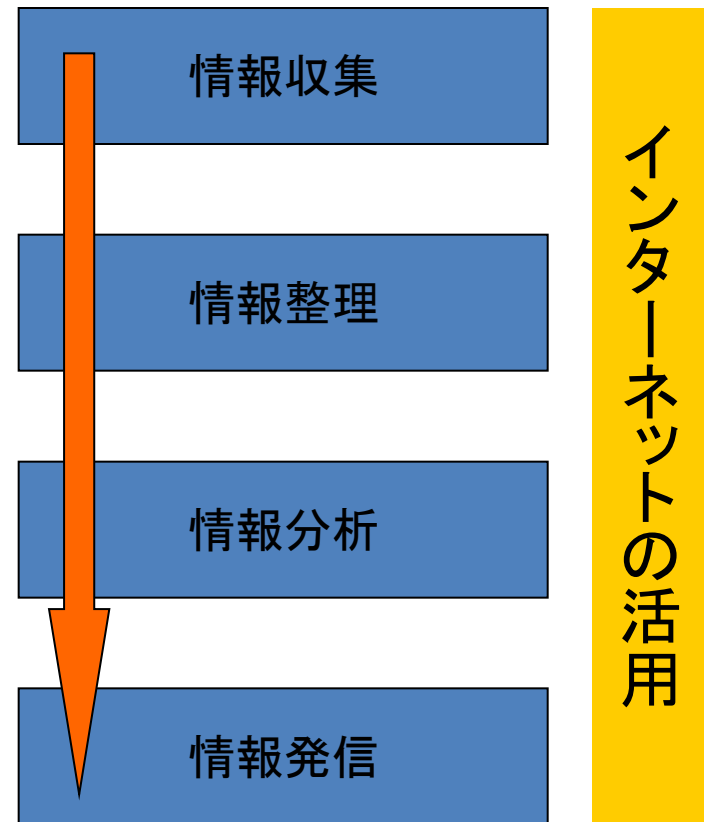
- 情報を整理する

## 3. ヒキダス

- 情報を分析する

## 4. カキダス

- 情報を発信する



リサーチのワークフロー図

# 情報収集の方法

- 検索で情報を収集する
- 書籍(メディア)で情報を収集する
- 人に聞いて情報を収集する

# 本日の授業

- ソーシャルネットワークを  
知識ネットワークに変える  
～人脈から情報や知恵を得る方法論～
  - ソーシャルネットワークを活用する方法
  - ソーシャルネットワークの10の性質

user: 286  
connection: 285



アイコンが見える位置に移動します。

mixiGraph

# 企業の資本は4つ

- 経済的資本（資金）
- 人的資本（人材）
- 文化資本（風土）
- 社会的資本（人間関係）
  - ビジネス人脈、レピュテーション、コミュニティ.....

# ソーシャルネットワークに関する さまざまな知見

- 近年、ソーシャルネットワークのデジタル化によって、人脈が可視化され、研究しやすくなった。
- ブログやSNS、掲示板、チャット、メッセージャー、Wikipediaなど、メール以外のコミュニケーションツールが急速に普及。
- ソーシャルネットワークの研究を、どう企業経営に活用できるのか、を考える。



# スモールワールド

- 「狭い世界ですから...」「小さな世界」
- 社会学者スタンリー・ミルグラム
  - <http://www.stanleymilgram.com/>
- 郵便物をランダム転送してどのようなネットワークが現れるかを研究した先駆者

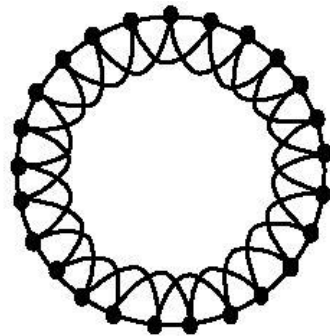
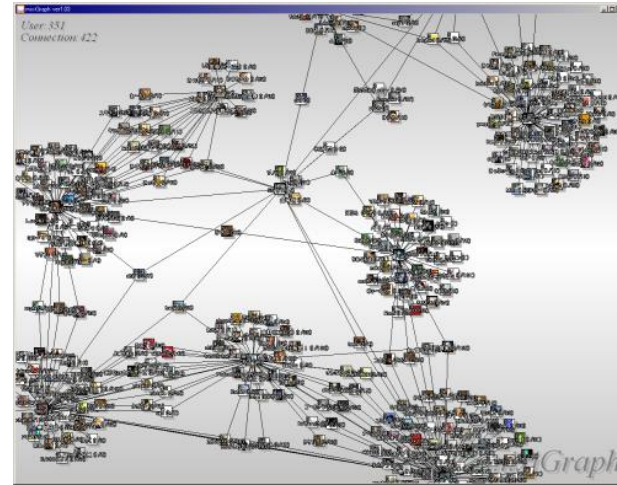


# Six Degrees?

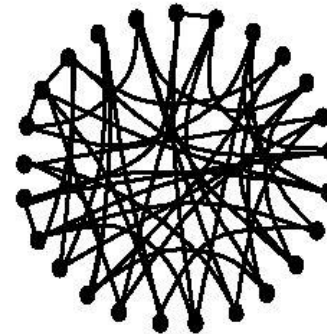
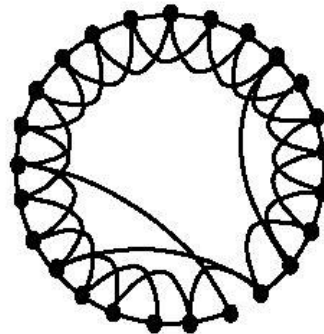
- Small World Research project
- <http://smallworld.columbia.edu/>
- 参加者がランダムにメールを転送しあう実験
- 予め決めた”ターゲット”19人に何人で到達するか？
- 171カ国、6万人で試した結果、19人のターゲットに伝わるまでに、国内なら5人、国外では7人経由して到達することが分かった。

# スケールフリーネットワーク？

- Web上にみつかるうまい定義
- <http://d.hatena.ne.jp/keyword/%A5%B9%A5%B1%A1%BC%A5%EB%A5%D5%A5%EA%A1%BC%A5%CD%A5%C3%A5%C8%A5%EF%A1%BC%A5%AF>
- ランダムネットワークとの違い



$p = 0$



$p = 1$



Increasing randomness

# 現実のネットワークの特徴

- NASAの研究
- Networks, Search, and TheSmall-World Problem ネットワーク、検索、小さな世界問題

<http://shemesh.larc.nasa.gov/Lectures/OldColloq/WattsColloquium.pdf>

## 1 Homophily

類は友を呼ぶ。似たもの同士がつながっている。

## 2 Triadic closure

あなた、私、第3者の3人の関係がランダムよりは近いということ

3 地域と**職業のつながり**は特別に強い意味を持つ

# 「弱い紐帯の強み」

## "The strength of weak ties" 説

- スタンフォード大学の社会学者マーク・グラノヴェッターが提唱する理論。
- 私たちは普段から高頻度で接し信頼しあう強い関係を結ぶことが、人脈力だと思いがちだが、現実の人間関係において、重要な社会資本を生み出しているのは、**社外や遠方で時々会うような人たちとの弱い関係の方なのだ。**
  - 転職、結婚、大きな受注、イノベーション創出のきっかけとなるような関係をうみだすのは弱い紐帯
  - 「パーソナルネットワークに遠方の人を数多く含んでいる管理職は昇進が早い」(大手企業調査)

# 弱い紐帯の理論

- いつもはあまり密接につながっていない知人を通して、有用な情報がもたらされるという理論。異なる環境において、異なる価値観を持ち、関係も深くはない友人知人が、普段と違った貴重な情報や関係接点をもたらす。



中公新書

1894

# 人脈の維持コスト

- 平常、弱い紐帯は1年間に9割が消失する
  - たまにしか会わない人と連絡しつづける
  - 消失した人脈を新規で補充しつづける
  - 高い維持コストをどう維持するか？
- ITソーシャルネットワークを積極的に活用する

# インスタントメッセージングによる 弱い紐帯の維持と活性化



- 何かの当事者、専門家という観点で選んだ人脈150人を登録
- 互いの在席状況を共有できる近しい関係性
- メールレスでいきなり会議が可能。
- メール数、会議数が減るメリット。
- 進捗締切の意外な管理効果



# インスタントメッセンジャーの魅力

- 知識と暇がある人に教えてもらう
  - 100人以上いれば誰かしら暇である。
  - 真夜中でも遠慮要らず
  - バーチャルに隣席の人を増やすことができる
- 人間の関係性で教えてもらう
  - 仲良くなりたい、貸し借りがある、惚れている...



ステータス	
あなたがフォロー	205
あなたをフォロー	321
お気に入り	0
ダイレクトメッセージ	0
これまでの投稿	14



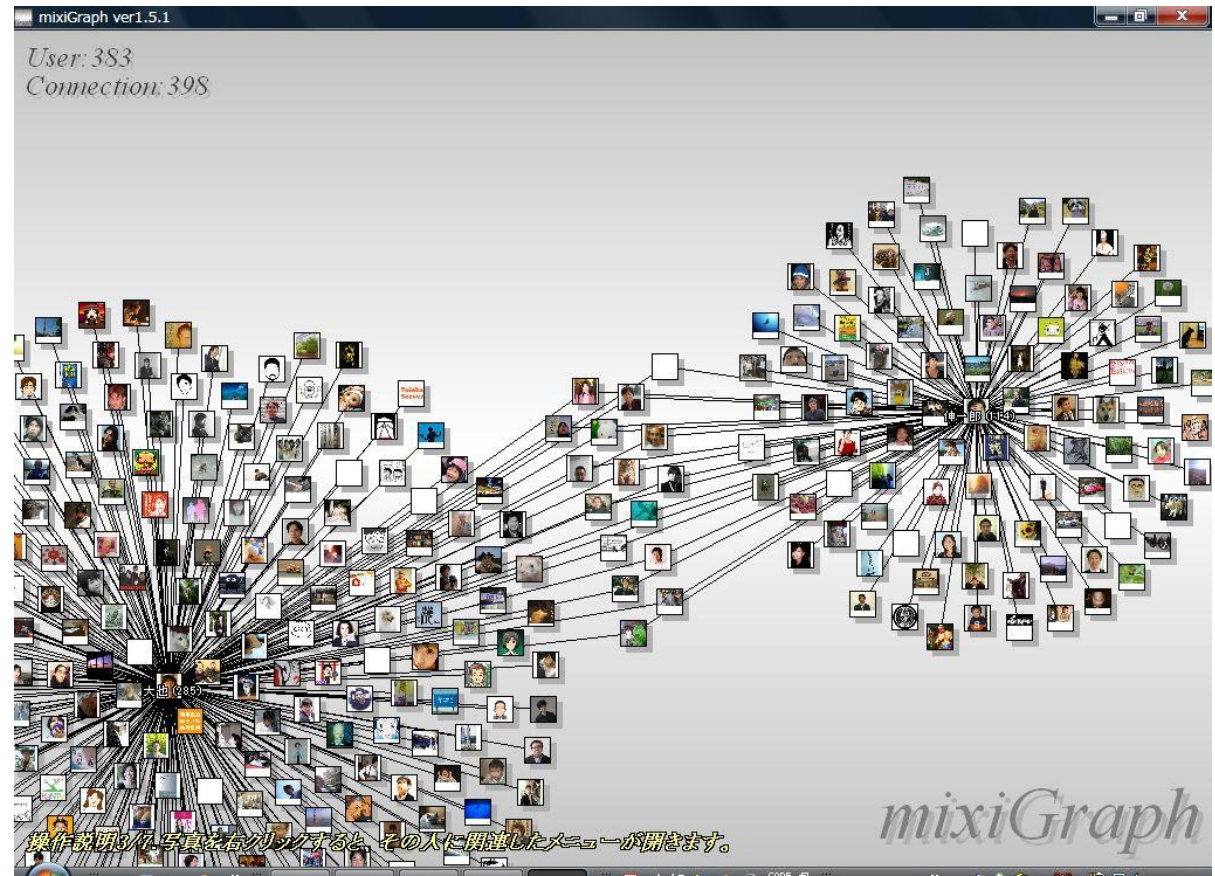
若手エンジニア層に人気の  
つぶやき共有  
サービス  
[Twitter](https://twitter.com)

# 構造的空隙の理論

- ロナルド・S・バート提唱。
- 今まで縁のなかったコミュニティ同士をつなぐ「重複のないコンタクト」のこと。知人のクラスタ間を結びつける人は、知人の数が少なくても、ネットワーク構造上で重要な役割を果たす。
- ただ知り合いを増やせばよいわけではない。量より質であり、質とは構造同値の低い関係のこと。構造同値が低いとは、**他人と重複することがないユニークな人間関係**のこと。

# 誰がブリッジなのか？

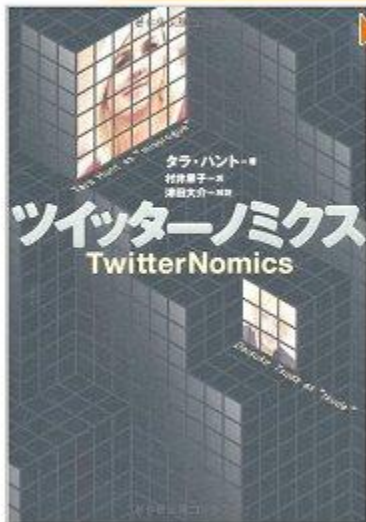
• 社内の皆が知っている社外の偉い人を知っていても価値は小さい。皆が知らない人と私だけがつながっている関係(ブリッジ)を持つことが、二つの組織を結びつける仲介力につながる。仲介力の高い人＝人脈の中心なのである。



<http://www.fmp.jp/~sugimoto/mixiGraph/>

# ボンドキャピタルとブリッジキャピタル

クリック なか見! 検索



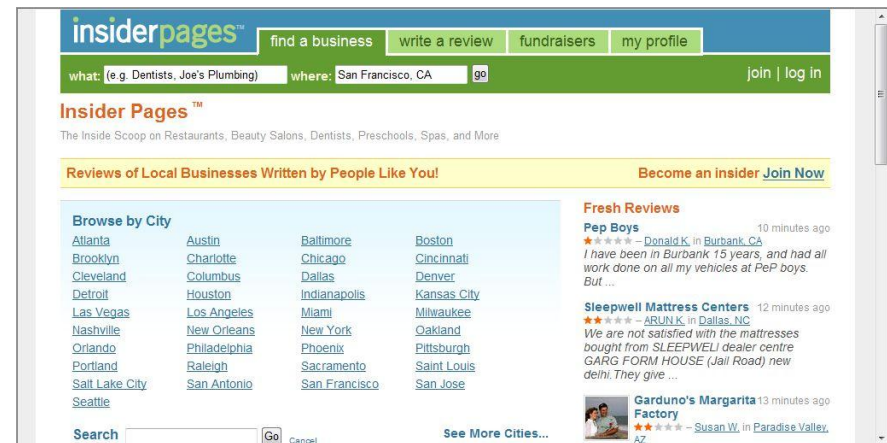
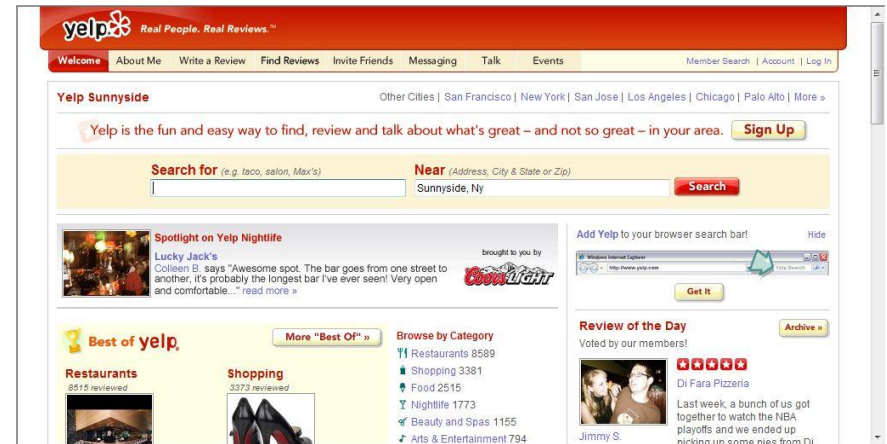
「ソーシャルキャピタルは大きく二種類に分けられるという。第一は、ボンド・キャピタル。密着型の関係から生まれるソーシャル・キャピタルで、**家族や親しい友人などとの信頼と愛情で結ばれた深い絆**が、これに該当する。生きるか死ぬかの瀬戸際で頼りになるのは、これだ。ボンド・キャピタルは、生活をするうえでも、また心の安寧を得るうえでも、欠かせない。これに対して、ブリッジ・キャピタルは、**広く社会における対人関係**から生まれるソーシャルキャピタルである。均質な環境から外に目を向け、新しい人と知り合って信頼を獲得するとき、ブリッジ・キャピタルが生まれる。パットナムによれば、ブリッジ・キャピタルは「**これまで接触のなかった外の世界とのルートをつくり、情報を発信する**」のに役立つという。ブリッジ・キャピタルは社会の潤滑剤であり、「懐を広げ、持ちつ持たれつの関係作りをする働きがある」

# 信頼の解き放ちの理論

- 赤の他人を信頼できるかどうか（一般的信頼）の度合いが高い社会では、離れたコミュニティにいる者同士が、近道を作って情報交換をすることが容易になる。（山岸俊男、1998）
- 内輪びいきの安心を大切にする日本より、初対面の相手を見極めつつ信頼するアメリカの方が、人間同士の距離を短く詰めやすい。

# 信頼関係をベースに知識を蓄積

- Yelp、Insiderpages地域SNS型レビューサイトの急成長。
- 街の住人たちがSNS上で、レストランや歯医者や本屋のレビューを書く。
- 顔が見える地縁関係上では嘘がつかない。
- ソーシャルキャピタルの価値が増大していく



# どこまで内輪を広げる？

## 適正規模150人説

- イギリスのサル学者のロバート・ダンバーによる調査。人間はどのくらいの規模の集団で生活しているかを様々な地域の、様々な組織で調べた。
- その結果、約150人が現代の人間が共同生活を営むのに最適な規模だという結論に達した。
- 軍隊や会社、宗教組織などの機能単位も約150人である。これが構成員が個人的つながりを持ち、信頼関係を保てる限界という説。

# BAモデルの理論

- 新たな構成員が増え続けて成長していくネットワークのモデルの一つ。人は強いものに魅かれやすい。アルバート＝ラズロ・バラバシとレカ・アルバートが提唱。
- 「この人は有力だからつながっていこう」という心理によって、**新規参加者は既に知り合いの多い人を優先選択する。**
- その結果、少数のハブ型人間が一層影響力を強めて、スケールフリーの性質を強くしていく。
- 早期にネットワークに加入した人が有利



# SNSコミュニティの創設

自ら創設するという選択肢もある

FC2レンタルSNS

<http://sns.fc2.com/>

無料でソーシャルネットワークを構築できるWebサービス。

OpenPNE

<http://www.openpne.jp/>

自前のサーバにインストールするソーシャルネットワークのサーバアプリケーション。オープンソース。[社内SNSが簡単に。](#)



# 見えざる大学の理論

- D.プライスが提唱
- 地理的に遠く離れた別々の組織に所属する比較的少数のエリート科学者たちが、個人的でインフォーマルに情報交換を行うことで、最先端領域において、多大な影響力を及ぼす集団になる現象。
- 公式なつながりや共通点はない集団
  - 気が合うから、レスpektしあっているから集まる
- 企業内にも見えざる大学があるか。
  - 自主勉強会、研究サークル、たばこ部屋、ゴルフ、異業種交流会...

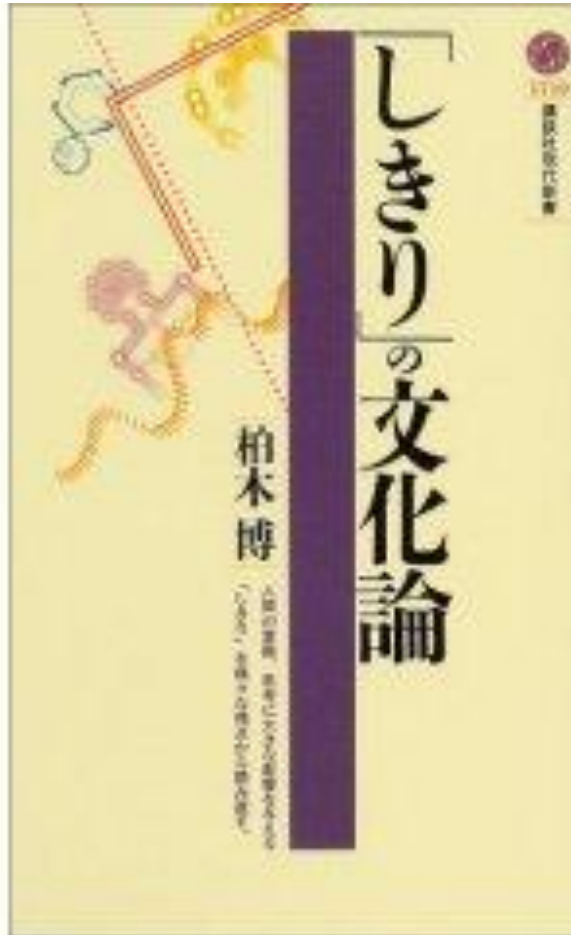
# インフォーマル＝“裏”感覚が重要

- トイレの壁新聞の情報浸透率（R社のKM）
  - KM調査のインタビュー（2005）
- たばこ部屋における情報密度
- **秘密の場の共有感が親密さをうむ**
- 学校裏サイト：105校に全体の7割超す――横浜  
市教委調査／神奈川
  - <http://mainichi.jp/area/kanagawa/news/20080508ddlk14040185000c.html>
  - “裏”は情報交換が良くも悪くも活発になる
  - 公式社内掲示板は閑古鳥でも、勝手コミュニティは発達する

# 日本家屋のしきりを組織に

- 風通しの良い組織の**襖・簾・障子式のしきり**をつくることが重要(しきりが光、音、雰囲気を完全に遮断しない日本家屋の知恵)
- 現場のネットワーキング創意工夫の”黙認”
- 原則禁止の外部のASPサービスを利用したり、フリーソフトのインストールを行うことを、上司はある程度、見てみぬふりをすることも。
  - プロジェクト単位の社内外ML、掲示板、Wiki
- 内部統制と創造性のバランス意識で経営

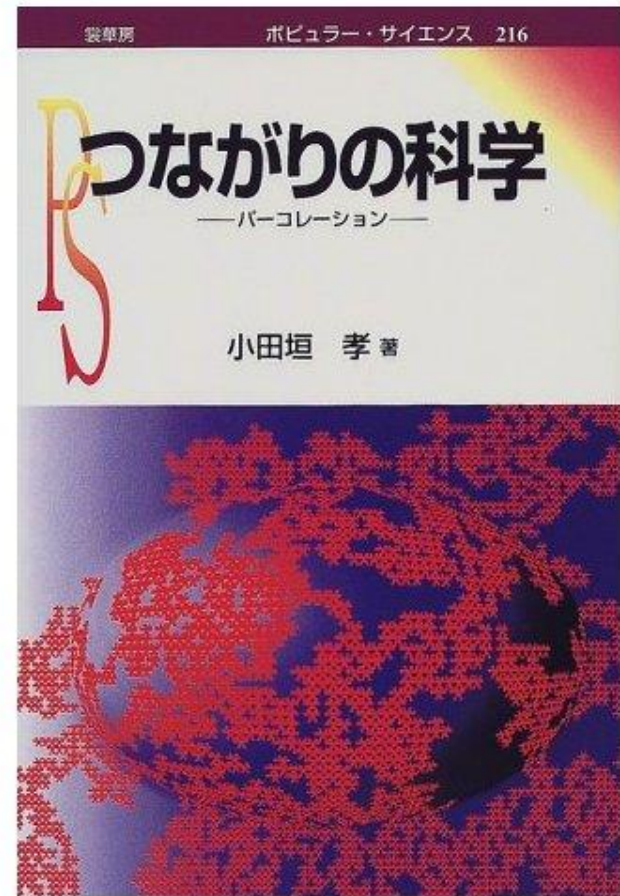
# 情報のしきり



- 職場のレイアウトもまたしきりである。当初は、管理者が労働者を見渡し、監視する配置が好まれたが、生産性の追求の結果、作業の流れやコミュニケーションを重視するレイアウトが登場する。そして、最新のコンピュータで情報化されたオフィスでは、**物理的なしきりよりも、情報のしきりが大切になってきた、という。**

# パーコレーションの理論

- 浸透閾値の理論
- コーヒーフィルターの抽出時間から、情報の伝播や伝染病の感染拡大の速度までに適用。
- つながり密度が一定の閾値を越えると系の性質が変わる

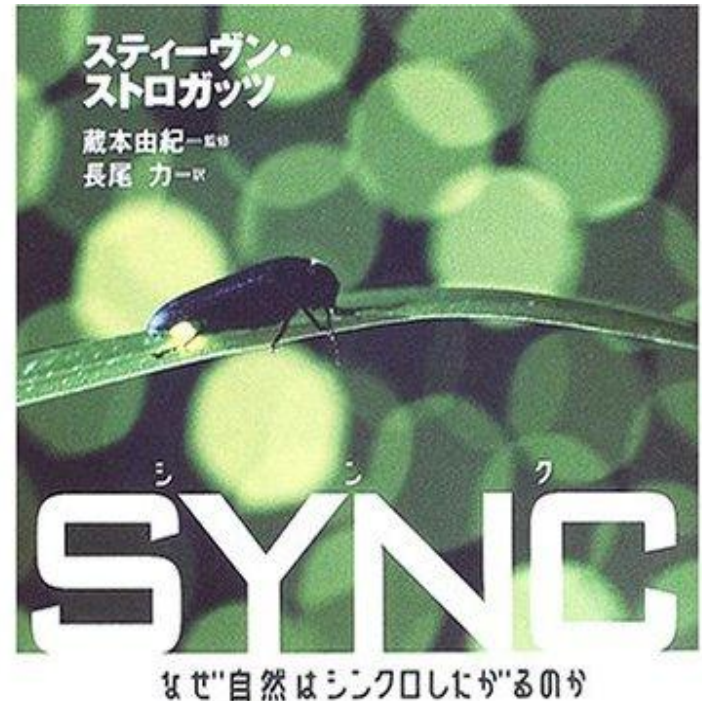


# つながると全体の性質が変わる

- 箱にパチンコ玉とガラス玉を適当な割合で、上下左右が隣接するように整列させて、大量に詰める。
- パチンコ玉は電流を通すが、ガラス玉は通さない。
- 上から電流を流すと、ガラス玉が多いうちは電流は下まで伝わらない。
- パチンコ玉の数が一定の割合(31%)を超えると電流が伝わる。
- 全体の性質が突然変わる

# 爆発的威力を発揮する可能性

- 噂やデマの研究事例として有名な、1972年の愛知県豊川信用金庫事件。
- 美容室で女子高生が「信用金庫は就職先として危ない」という会話を美容院で話したことがきっかけで、伝言ゲームのように内容が誤解されて広まり、大規模な取り付け騒ぎに発展





# ネット上のFlashmobs現象

## • 江の島清掃Mob

- あるテレビ番組で江の島(神奈川の観光地)の浜を清掃する企画を察知した2ちゃんねる住人たちが、その番組の前日に現地に大集合して、浜をキレイに清掃してしまった。テレビ側は、撮影当日ゴミのない浜を掃除しているフリをせざるを得なくなった。

## • 牛井屋で大集合MOB

- 2ちゃんねるでしめしあわせた集団数千人が特定の牛井店舗に同時集合してまったく同じややこしい注文を行った。その結果、店舗はマヒしてしまい、「2ちゃんねるお断り」の店も現れたとか。

## • 広島折鶴Mob

- 広島の平和公園で数十万羽の折鶴が不届きな学生によって放火で消失。これを嘆いた2ちゃんねる住人らが短期間に日本中に呼びかけて折鶴を100万羽以上を集めて寄付。

# Frozen Grand Central

Improv Everywhere  
We Cause Scenes



99 件の動画



0:34 / 2:22

360p

評価する 追加先 共有 埋め込みコード

25,267,504



関連動画



How with  
ユー再生



More  
作成再生

# Public Freeze



public freeze

検索

ランキング

アップロード

datasection ▼

ログイン

次のキーワードの検索結果: **public freeze**

並び替え: Relevance

検索結果: 約 1,480 件

検索オプション

結果を母国語に翻訳する



[元に戻す](#) 冷凍中央グランド

どこでも本: [www.amazon.com](http://www.amazon.com) ... publicprank駅の場所で凍結ImprovEverywhere即興ど

Beautiful 本当に素晴らしいね、それは。その一員に成ったら良いな...

by [ImprovEverywhere](#) | 3年前 | 再生回数 25,267,307 回



[元に戻す](#) 公共フリーズ:ベルリンの冷凍アレクサンダー

ショッピングセンターAlexaのベルリンの最初の大きな"公共の凍結"。このアクションは、  
ニューヨークのグランドセントラル駅のどこでも即興凍結を連想させる...

by [Hobnox](#) | 3年前 | 再生回数 65,601 回



[元に戻す](#) チューリッヒ公共フリーズHBの2008年3月15日

ランダムの人々はmainstationチューリッヒHBの中で5分間フリーズ。チュートリアル群衆。  
チューリッヒの凍結。

by [Liquinty](#) | 2年前 | 再生回数 25,870 回



[元に戻す](#) 公共フリーズベルリンアレクサンダー2009年2月第十四

何百人もの人が突然3.00 PMに、土曜日に5分間2月14日凍結した。 [www.vru-berlin.de](http://www.vru-berlin.de)

by [VRUberlin](#) | 2年前 | 再生回数 3,974 回



おすすめ

[Russians ice-swimmers ama](#)

While most people try to keep warm during the winter, there are some who love it.

by [RussiaToday](#) | 再生回数 34,400 回



[Public Enemy - Public Enemy](#)

1987 - Yo! Bum Rush the Show

by [johnniewalker23](#) | 再生回数 467,497 回



[Bring the Noise 20XX Public Enemy](#)

Bring the Noise remix of the remix.

by [SR2ferlife](#) | 再生回数 37,662 回



[Frozen Actor Make-up : BFX](#)

perfect opportunity to create a 'Frozen Actor' effect to make ...

# Mobile Clubbing



mobile clubbing

検索

ランキング

アップロード

datasection ▾

ログアウト

次のキーワードの検索結果: **mobile clubbing**

並び替え: Relevance

検索結果: 約 228,000 件

## 検索オプション

結果を母国語に翻訳する



[元に戻す](#) リバプールストリート携帯clubbing.comのフラッシュモブ、10月11日  
モバイルは2006年10月11日にロンドンでリバプールストリート駅でダンスフラッシュモブを  
開催clubbing.com。参加者は、そのiPodを持って...

by [jxmitchell](#) | 4年前 | 再生回数 251,498 回



[元に戻す](#) モバイルクラブbing

リバプールストリート駅11/10/06のモバイルクラブbing。あなたのMP3プレーヤーで、正確  
7.24pmみんなで電源を入れると、交流電源に合わせて踊り始めた...

by [purplestuart](#) | 4年前 | 再生回数 11,198 回



[元に戻す](#) ロンドンのフラッシュモブのモバイルクラブ

リバプールストリート駅は、MP3に自分の音楽に合わせて踊る、フラッシュmobbersによっ  
て引き継がれた。

by [thelondonpaper](#) | 4年前 | 再生回数 16,626 回

## あとでみる

[Mobile Clubbing, Liverpool St Station, London](#)

[Richie Hawtin @ Warung - 02/01/2009](#)

[Richie Hawtin @ DEMF 2007 - part 1](#)



おすすめ



[Liverpool Street mobile-clubbing](#)

Mobile-clubbing.com held a dance  
flashmob at Liverpool...

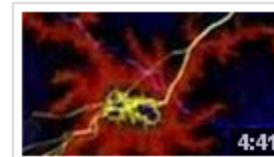
by [jxmitchell](#) | 再生回数 251,498 回



[Bodybangers - Bodytalk \(Original Mix\)](#)

Brand New Bodybangers  
Single: "Bodytalk" OUT NOW!!! ...

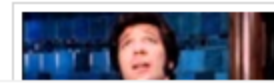
by [screamandshoutrec](#) | 再生回数  
645,987 回



[Zelenoglazoe Taxi \(Club Remix\)](#)

Hey I just want 2 THANK U ALL  
this 100000+ views I feel sooo  
HONORE...

by [sadedelbosque](#) | 再生回数  
152,378 回



[Tom Jones Sings I Who Have](#)

high hd high def google yahoo you  
tube mobile free mp3 mp3.com

# Pillow Fight



pillow fight

検索

ランキング

アップロード

datasection ▼

ログイン

次のキーワードの検索結果: **pillow fight**

並び替え: Relevance

検索結果: 約 5,460 件

検索オプション

関連検索: [fights](#) [christy marks](#) [angela white](#) [angela](#)

結果を母国語に翻訳する



[元に戻す](#) ニューヨークの枕ファイト2009

2009年ニューヨークの枕は、ニューヨークのウォール街で開催ファイト。  
www.newmindspace.com音楽は:リボルブでhisboyelroyを参照してくださいまた

by [ROCKETBOOM](#) | 1年前 | 再生回数 87,637 回

HD



[元に戻す](#) 女の子の枕が私を戦う! ?

正直に言っても、あなたは何を変更するような世界内の任意の一つを変更することができますか?

by [pimplywimp](#) | 4年前 | 再生回数 1,042,681 回



[元に戻す](#) 枕ファイト2007ニューヨーク

これは、2007年ニューヨーク市枕から自分のビデオはユニオンスクエアの戦いです。時計はここを高品質のバージョン... [robboudon.blip.tv/robboudon.com](#)のhttp

by [RobBoudon](#) | 4年前 | 再生回数 724,181 回



[元に戻す](#) 枕はファイト

コメント、レートとチャンネルは、このビデオは、国立多発性硬化症財団のための資金調達として作成されました。(例: [wwwここに寄付...](#))



おすすめ

**NYC Pillow Fight 2009**

The 2009 NYC **Pillow Fight** held on Wall Street in New York City....

by [ROCKETBOOM](#) | 再生回数 87,637 回



**NYC Pillow Fight 2008**

NYC Union Square **Pillow Fight 2008**  
www.newmindspace.com Music

by [ROCKETBOOM](#) | 再生回数 24,181 回



**CO1905 - Pillow Fight**

**Pillow Fight** on CO1905 PHX - PA taken from seat 19F. Taping i...

by [imatlin](#) | 再生回数 154,820 回



::\* New York City Pillow Fight

# Zombie Walk



Zombie walk

検索

ランキング

アップロード

datasection ▼

ログアウト

次のキーワードの検索結果: **Zombie walk**

検索結果: 約 5,550 件

並び替え: Relevancia

☰ 検索オプション

結果を母国語に翻訳する



## Zombie Walk Paris 2008

Marche des Zombies dans Paris. Et aussi des photos sur: www.flickr.com

by [torwells](#) | 再生回数 30,321 回

おすすめ動画



## 元に戻す トロントのゾンビは、2006年ウォーク

300ゾンビが人間の肉を探して、カナダ、トロントの街を歩いてください。10月にご参加ください。

by [salgreco](#) | 3年前 | 再生回数 193,816 回



## 元に戻す ダブリンのゾンビは、2010年ウォーク

ダブリンゾンビのハイライトは2010ウォーク。アイルランドの対がん協会とRNLIのの援助で完了。

by [krodnoc](#) | 8か月前 | 再生回数 60,919 回



## zombie walk são paulo 2009 - videorreportagem band

Zombie Walk é um movimento público organizado por um grande grupo de pessoas nas quais se vestem de zumbis. Geralmente caminhando ou correndo por ...

by [carolthome](#) | 1年前 | 再生回数 4,154 回



## ゾンビが街を占拠

メキシコのメキシコ市(Mexico City) 23日、ゾンビに扮した数百人が後練り歩く「ゾンビ・ウォーク」<...

by [afpbnews](#) | 再生回数 104,700 回



## Black Ops Zombie "Five" Teaser

by [oJakeyv](#) | 再生回数 2,829 回



## How To Get Really White Teaser

www.kandeethemakeupartist.blogspot.com Cheap and Fast way to whiten (b...

by [kandeejohnson](#) | 再生回数 980,586 回



## RUNNING LIKE A GIRL (12.11.09)

by [kandeejohnson](#) | 再生回数 1,000,000 回

おすすめ

# Subway Party



Subway party

検索

ランキング

アップロード

datasection ▼

ログアウト

次のキーワードの検索結果: **Subway party**

並べ替え: Relevance

検索結果: 約 3,280 件

検索オプション

結果を母国語に翻訳する



[元に戻す](#) コペンハーゲンの地下鉄パーティー、12、2008(コペンハーゲン)9月2008年9月12日(金曜日)の午前9時43分に、コペンハーゲンM2の地下鉄ラインのハイジャックがあった。ラジカセと酒で武装した300人の生徒...

by seanroyce541 | 2年前 | 再生回数 10,603 回



[元に戻す](#) 博士は地下鉄パーティースース我々はトロントで投げたドクタースースをテーマにした地下鉄の当事者がして、Loriさんの20歳の誕生日を祝うために:)

by pyrotix | 4年前 | 再生回数 7,280 回



[元に戻す](#) モントリオールメトロパーティーモントリオールは、2007年3月30日。/主催主催:男newmindspace.comスピーチをして地下鉄のセキュリティに警官がされていません...男...

by viewfromthemoon | 3年前 | 再生回数 57,709 回



[元に戻す](#) フラッシュモブメトロパーティー多くの人々は私がミラノの地下鉄...申し訳ありませんが、みんなでこのビデオを作った理由が、私はすべてを公開することはできません私に尋ねる。必要に応じて、読んだことが

by verdo80 | 7か月前 | 再生回数 11,316 回



おすすめ

**Subway Dance Party (2010)**  
The full report can be found on our website: improvintoronto.com Fav

by ImprovInToronto | 再生回数 79 回



**NO PANTS DANCE! (1.4.11)**

zoey marley pranksprank riot flas mob snowball snow ball fight epic

by CTFxC | 再生回数 336,161 回



**Big Apple 'Betty' Party for E**

EntertainmentEntertainmentExtraBi Apple 'Betty' Party ...

by AssociatedPress | 再生回数 10,586 回



**Crazy Laker Fans/Kicked ou**

Tw000! www.twitter.com I didn't export this in HD because it take...

search...

Search



## FLASHMOBS AROUND THE WORLD



## VIDEO OF THE MONTH



FLASHMOB EVENTS

LATEST VIDEOS

PROFILE







FLASH MOB

NEW YORK CITY

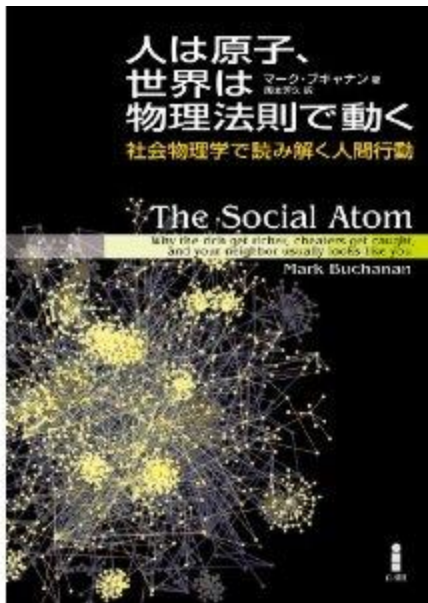
8:51



KTVU @ TRANSIT On Time  
BART



# 集団の不思議なふるまい



なぜ大都市では黒人スラム街や白人の高級住宅街のように、人種ごとに居住区が分離してしまうのか。シェリングは第一の実験で、黒人と白人が周囲に他の人種が一人でもいたら引っ越す、という人種差別のルールでシミュレーションを行った。結果は、当然のことながら白と黒のはっきりする分離状態が再現された。

第二の実験では、人々に人種差別意識などなく、異人種と軒を接することに満足する人々を想定した。ただし、自分の家が異人種の家に取り囲まれてしまうような、極端なマイノリティ状態になるときだけ転居するようにルールを設定した。これは人種差別の意識とはいえない、人間の自然な感情である。

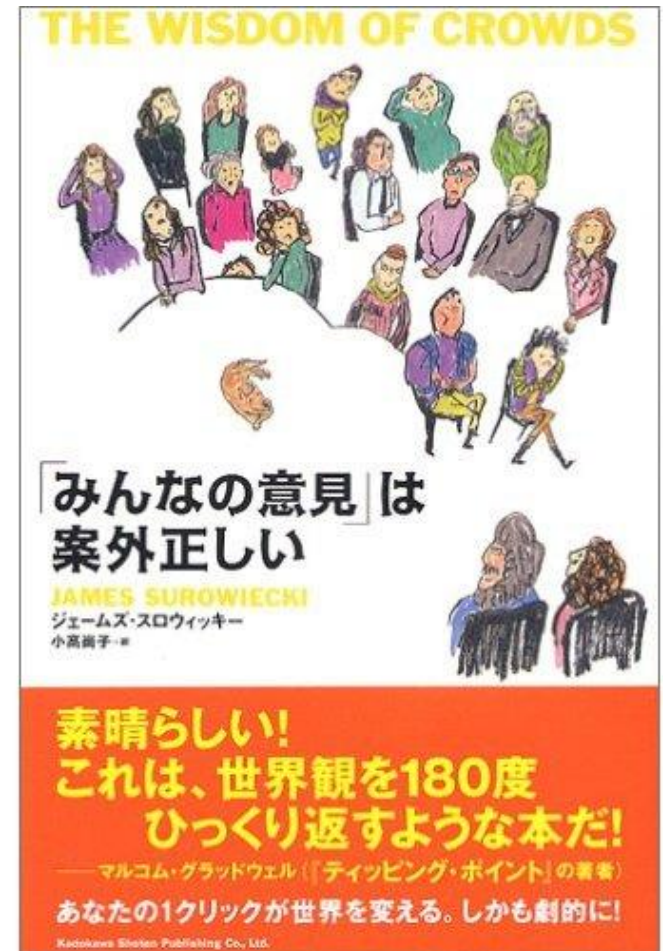
ところが誰一人として差別意識を持たない第二の実験でも、人々はきれいに分離してしまった。融合に満足する個人の集団でも、罪のない小さな選好があることが原因で、人々は物理法則に従う水と油のように分離を進めてしまう。

# ソーシャルネットワークが 生み出す知恵を洗練させる

冒頭に「子牛の体重を当てる」  
例。群衆の800人の回答の平均は実際の体重に90%近似。

集合知が機能する条件を研究

多様性のある、自立した個人の  
意見を集約できる場所に、集団  
の知恵がうまれる。



# 集団の知恵がはたらく賢い集団の4要件

## 1. 意見の多様性

各人が独自の私的情報を多少なりとも持っている

## 2. 独立性

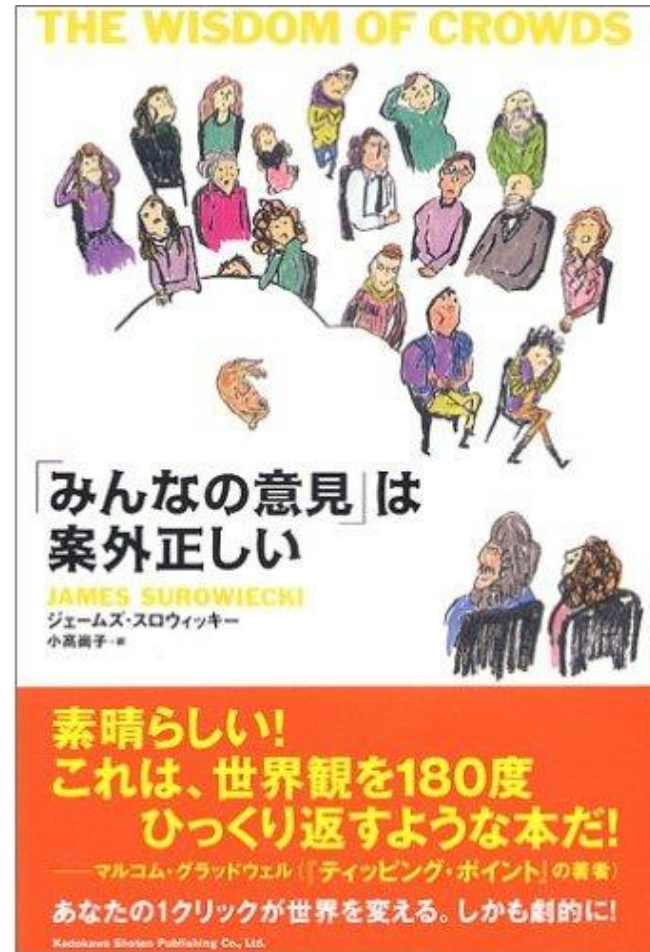
他者の考えに左右されない

## 3. 分散性

身近な情報に特化し、それを利用できる

## 4. 集約性

個々人の意見を集約して集団の一つの判断にするメカニズムの存在



# 集団と個人の影響力



1	賞影響力	賞のコントロール
2	罰影響力	罰のコントロール
3	専門影響力	専門的知識
4	正当影響力	高地位、資格
5	参照影響力	理想像
6	魅力影響力	魅力性
7	情報影響力	説得力ある情報の提示
8	対人関係影響力	コネクション
9	共感喚起影響力	苦境の提示
10	役割関係影響力	役割に基づいた要求

基本は賞罰であり、その上に3～6の影響力が形成される。  
7～10は影響する人がリソースを持たない場合の影響力

# ある人を好きになる要因

- (a) 近接性「近くにいる人、好きになる」
- (b) 容貌「見た目を整え、好印象」
- (c) 類似性「似ている人に惹かれてる」
- (d) 返報性「好意を示して、いい関係」



# 社会的手抜きが起きる条件

- ・行為者にとって課題がつまらなく、重要でない。
- ・課題が簡単である(多くの努力や技術が必要とされない)
- ・各行為者がまったく同じ課題を行う
- ・一緒に課題を行う他者が見知らぬ人である
- ・自分以外の他者の作業能力が高いと期待される
- ・男性である
- ・西洋文化圏である

- 集団になると極端な意見になる集団極性化現象
- 偶然聞いた話は信憑性が高い「漏れ聞き効果」
- 長い話をする場合は最初と最後が強く印象に残るという初頭効果と新近効果
- 詳しくは「社会心理学」

# 本日のまとめ

- スモールワールドの理論
- 弱い紐帯の理論
- 構造的空隙の理論
- 信頼の解き放ちの理論
- 適正規模150人説
- BAモデルの理論
- 日本家屋の仕切りの知
- 見えざる大学の理論
- パーコレーションの理論
- 賢い集団の理論



インターネット  
上の  
ソーシャル  
ネットワーク  
活用



集合知による  
知識創造の時代へ  
Being Digital(NN)  
Being Social